

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zasady, metody i techniki wykorzystywane w zarządzaniu jakością		Kod 1011105311011125142
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia niestacjonarne II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 1 / 1
Ścieżka obieralności/specjalność Systemy pro jakościowe i ergonomia	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) niestacjonarna	
Godziny Wykłady: 10 Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:		
dr inż. Hanna Gołaś email: hanna.golas@put.poznan.pl tel. -665 3364 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań		dr inż. Anna Mazur email: anna.mazur@put.poznan.pl tel. -665 3364 Wydział Inżynierii Zarządzania Strzelecka 11, 60-965 Poznań
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student definiuje i opisuje podstawowe pojęcia i zasady z zakresu zarządzania jakością, podstaw organizacji i zarządzania.
2	Umiejętności:	Umiejętność weryfikacji i oceny zjawisk zachodzących podczas realizacji procesów w przedsiębiorstwach. Umiejętność interpretacji i opisu spostrzeżeń i obserwacji.
3	Kompetencje społeczne	Student jest świadomy znaczenia jakości dla jej odbiorców oraz kreatorów jej poziomu. Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów i procesów z uwzględnieniem wymagań jakościowych, normatywnych i prawnych.
Cel przedmiotu:		
1. Zapoznanie studentów z teorią dotyczącą podstaw i zasad stosowania zasad, metod i technik stosowanych w zarządzaniu jakością		
2. Nabycie przez studentów praktycznej umiejętności zastosowania zasad, metod i technik w procesie rozwiązywania problemów jakościowych w przemyśle		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Definiuje pojęcia: zasada, metoda, technika, narzędzie pro jakościowe - [K2A_W01]		
2. Opisuje zjawiska zachodzące w organizacji, procesie i wyrobie w celu doboru odpowiednich narzędzi do ich wizualizowania i zanalizowania - [K2A_W01]		
3. Rozpoznaje i nazywa stosowane w zarządzaniu jakością zasady, metody, techniki i narzędzia - [K2A_W01]		
4. Objaśnia zalety i wady oraz miejsca stosowania zasad, metod, technik i narzędzi w zarządzaniu jakością procesu, wyrobu i działania - [K2A_W01]		
5. Potrafi scharakteryzować badaną sytuację i dobrać do niej właściwe zasady, metody, techniki i narzędzia pro jakościowe - [K2A_W01]		
6. Potrafi wytłumaczyć jak zastosować daną zasadę, metodę, technikę i narzędzie - [K2A_W01]		
7. Wskazuje na najlepsze możliwe do zastosowania dla danego problemu jakościowego zasady, metody, techniki i narzędzia pro jakościowe - [K2A_W12]		
8. Dobiera zasady, metody, techniki i narzędzia pro jakościowe do zaistniałego problemu - [K2A_W12]		
9. Formułuje zadania problemowe w zakresie zarządzania jakością w celu ich rozwiązania za pomocą zasad, metod, technik i narzędzi - [K2A_W12]		
Umiejętności:		

<ol style="list-style-type: none">1. Potrafi zinterpretować zasady stosowane w zarządzaniu jakością - [K2A_U02]2. Potrafi zaprojektować system zasad zarządzania jakością dla wybranego problemu jakościowego w organizacji lub na poziomie procesu - [K2A_U06]3. Posiada umiejętność praktycznego stosowania zasad, metod, technik i narzędzi w zarządzaniu jakością - [K2A_U06]4. Szacuje i interpretuje dane za pomocą narzędzi i technik pro jakościowych - [K2A_U06]5. Tworzy bazy danych niezbędnych do zastosowania zasad, metod, technik i narzędzi w zarządzaniu jakością - [K2A_U06]6. Ocenia za pomocą metod, narzędzi i technik poziom jakości procesu, działania i wyrobu - [K2A_U02]7. Ocenia za pomocą zasad poziom dojrzałości pro jakościowej organizacji - [K2A_U02]8. Potrafi zweryfikować prawidłowość zastosowanej zasady, metody, techniki czy narzędzia w zarządzaniu jakością - [K2A_U06]9. Prezentuje wyniki i wnioski z zastosowania zasad, metod, technik i narzędzi przed kierownictwem przedsiębiorstwa - [K2A_U02]10. Na podstawie wyników otrzymanych z zastosowania zasad, metod, technik i narzędzi decyduje o możliwych rozwiązaniach problemu - [K2A_U02]
Kompetencje społeczne:
<ol style="list-style-type: none">1. Jest świadomy znaczenia jakości i zapewnienia jej poziomu w procesach, działaniach i wyrobach - [S2A_K06]2. Jest zdolny do oceny poprawności zjawisk jakościowych - [S2A_K06]3. Jest zdeterminowany do działania na rzecz podnoszenia jakości zjawisk zachodzących w naturalnych warunkach funkcjonowania przedsiębiorstwa - [K2A_K03]4. Jest chętny do podejmowania działań doskonalących - [K2A_K03]5. W wyniku kształcenia student ma świadomość ważności i rozumie aspekty i skutki działalności w zakresie zarządzania jakością. - [K2A_K03]

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia
Ocena formująca: a) w zakresie ćwiczeń; na podstawie bieżącego postępu realizacji zadań b) w zakresie wykładu: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczącego materiału omówionego na poprzednich wykładach Ocena podsumowująca: a) w zakresie ćwiczeń na podstawie: - publicznej prezentacji na wskazany przez prowadzącego temat - dyskusji prowadzonej po prezentacji - formy i jakości przygotowanych materiałów b) w zakresie wykładu: - egzamin w formie testu wyboru, z odpowiedziami wśród których co najmniej jedna jest poprawna, każde pytanie jest punktowane w skali od 0 do 1. Egzamin jest zdany po uzyskaniu co najmniej 55% punktów. Do egzaminu może przystąpić student po zaliczeniu ćwiczeń - omówienie wyników egzaminu
Treści programowe
<ol style="list-style-type: none">1. Podstawy zarządzania jakością2. Zasady, metody, narzędzia, techniki zarządzania jakością - podstawowe pojęcia związane z instrumentarium zarządzania jakością - klasyfikacja zasad, metod, technik i narzędzi zarządzania jakością3. Zasady zarządzania jakością (zasada pracy zespołowej, Kaizen, Poka-Yoke, zero defektów, osiem zasad zarządzania jakością, czternaście zasad Deminga, zasady zarządzania jakością wykorzystywane w badaniu i kształtowaniu przedmiotów)4. Metody zarządzania jakością (FMEA, QFD, SPC, DOE, raport 8d, 5s)5. Narzędzia zarządzania jakością (Six Sigma, 5why, diagram Ishikawy, diagram Pareto-Lorenza, diagram przepływu, karty kontrolne Shewharta, histogram, burza mózgów, nowe narzędzia zarządzania jakością)6. Techniki zarządzania jakością
Literatura podstawowa: 1. Gołaś
Literatura uzupełniająca:

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Wykład	15	
2. Ćwiczenia	15	
3. Konsultacje ćwiczeń	10	
4. Przygotowanie do ćwiczeń	15	
5. Przygotowanie do egzaminu	17	
6. Egzamin	2	
7. Omówienie wyników egzaminu	2	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	76	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	44	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1